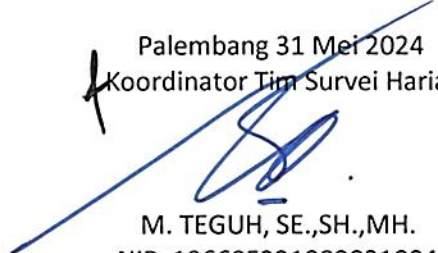


MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
MEI 2024

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Mei 2024 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Mei 2024 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1166 578 1702 743"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1166 781 1702 946"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1166 984 1702 1149"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1166 1187 1702 1352"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	13	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	13																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	1																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		2.Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang 31 Mei 2024  
 Koordinator Tim Survei Harian



M. TEGUH, SE.,SH.,MH.  
 NIP. 196605221989031004

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN MEI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Mei 2024   08:45:32 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 1</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN MEI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   10:36:50 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   10:31:33 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   09:23:12 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   09:18:39 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   08:59:03 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   08:21:14 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   08:16:25 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   08:09:07 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Mei 2024   08:07:17 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Mei 2024   11:02:54 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Mei 2024   10:56:12 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Mei 2024   10:36:51 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Mei 2024   10:29:25 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 13</b>
	<b>Puas : 0</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>